

ZERO ギガ MAX
通信サービス重要事項説明

第1版

2024年1月1日

ゼロテレコム株式会社

目次

1. ご契約にあたって
- 2.
3. ZERO ギガ MAX 通信サービスについて
4. WiMAX+5G の料金について
5. 端末アシストプランについて
6. 料金のお支払いについて
7. 未成年者のご契約について
8. ご契約の変更・解約について
9. 端末機器の発送について
10. 初期不良について
11. 端末機器の故障について
12. ご契約のキャンセル・返品について
13. 個人情報の利用目的について
14. その他
15. お問い合わせ連絡先
16. ZERO ギガ MAX 通信サービスを提供する会社

別紙

1. ご契約にあたって

1. ZERO ギガ MAX 通信サービスは、お客様と、サービス提供元のゼロテレコム株式会社(以下「当社」といいます。)との、ご契約となります。
2. 必ずご利用になる地域のサービス提供状況をご確認のうえ、お申し込みください。
3. ご契約時に記入(または入力)いただいた電話番号・メールアドレス宛てに当社よりご連絡させていただく場合がございますが、お客様とご連絡がつかない場合は、利用停止させていただくことがあります。
4. ご契約内容(名義・住所・連絡先等)に虚偽の記述があった場合は、契約解除となることがあります。
5. 契約解除後に料金未払いのあるお客様情報を携帯電話・PHS・BWA 事業者(交換先事業者は契約約款をご確認願います。)との間で交換いたします。

※不払い情報の交換の目的

契約解除後においても、料金不払いのあるお客様の情報を事業者間で交換し、その情報を契約申し込み受付時の加入審査に活用することにより、料金不払いの再発を防止し、利用者全体の公平性と利益を守ることを目的としています(料金不払いの状況によってはお申し込みをお受けできない事があります)。

2. ZERO ギガ MAX 通信サービスについて

1. ZERO ギガ MAX 通信サービスには、「WiMAX+5G」があります。

サービス名称	ZERO ギガ MAX 通信サービス
電気通信サービスの種類	仮想移動電気通信サービス orMVNO サービス

- (1) ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末などにより通信速度が異なります。
- (2) 電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
- (3) 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。
- (4) ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
- (5) 迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking(インターネット上へのTCP25番ポートを宛先とした通信の制限)を実施しています。メール送信の際は、587番ポートなど、25番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。対応状況および設定方法はメールサービスをご契約されている事業者等へお問い合わせください。
- (6) 当社ではインターネット上でオンラインによる各種申込状況の確認や変更が出来るサービスを提供いたしま

- す。
- (7) インターネット接続の提供にあたり、プライベート IP アドレスまたはグローバル IP アドレスを動的に 1 つ割り当てます。
- (8) サービス品質維持及び設備保護のため、24 時間以上継続して接続している通信を切断する場合があります。
- (9) 以下の通信モードを選択いただけます。(対応モードは端末の仕様により異なる場合があります)

WiMAX+5G サービス

	利用する方式		
	WiMAX2+方式	LTE 方式	WiMAX+5G 方式
スタンダードモード	○	○	○

※1: スタンダードモードで WiMAX2+方式および LTE 方式および WiMAX+5G 方式の通信をご利用いただく場合、月間の通信量に上限はありません。ご利用されるエリアの混雑状況により速度が低下する場合があります。

※2: 毎月 1 日より積算した WiMAX2+方式および LTE 方式および WiMAX+5G 方式の合計通信量が 15Gbyte*1 を超過した場合、それ以降月末までの LTE 方式および WiMAX+5G 方式の通信速度を 128kbps に制限させていただきます(スタンダードモードでご利用頂く WiMAX2+方式および LTE 方式および WiMAX+5G 方式の通信は速度制限対象外です)。通信速度の制限は、翌月 1 日に順次解除させていただきます。

※3: ネットワーク混雑回避のため、一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合、混雑する時間帯の通信速度を制限する場合があります。

*1: 「ZERO ギガ MAX ギガ放題プラス S」、「ZERO ギガ MAX ギガ放題プラス ホームルータープラン」で「自宅セット割 インターネットコース(UQ mobile)」または「au スマートバリュー (au)」の適用期間中は 30GB となります。

3. WiMAX+5G の料金について

1. 本サービスの料金は、以下の通りです。

(1) 基本料金プラン

区分	プラン名	基本使用料(*3)	登録料	契約期間
WiMAX+5G サービス	ZERO ギガ MAX ギガ放題プラス S(*2) (3 年自動更新あり)(*1)	4,980 円/月 (税込 5,478 円)	5,000 円 (税込 5,500 円)	36 ヶ月間(*4)

※各料金プランにより、ご利用いただける端末機種は以下のとおりです。

プラン名	端末機種
ZERO ギガ MAX	Speed Wi-Fi HOME 5G L13

*1: 「自宅セット割 インターネットコース(UQ mobile)」「au スマートバリュー(au)」のお申込みに対応した料金プランです。「自宅セット割 インターネットコース(UQ mobile)」「au スマートバリュー(au)」の適用を受けるためには、別途UQ mobile/au へお申込みいただく必要があります。(UQ mobile/au スマートフォンでも「自宅セット割 インターネットコース(UQ mobile)」「au スマートバリュー(au)」に対応した料金プランが適用されていることが必要となります。)

*2: 5G SA 契約でご利用いただけます。

*3: 月の途中でのご加入、5G SA 契約非対応プランから5GSA 契約対応プランへの変更またはご解約の場合、基本使用料はご利用日数分の日割額となります。

月末時点でご利用の場合、別途ユニバーサルサービス料(※1)、電話リレーサービス料(※2)がかかります。(日割り計算は行いません。)

※1: 電話会社が負担する1電話番号当たりの負担額(番号単価)は、ユニバーサルサービス支援機関である社団法人電気通信事業者協会によって、半年に1回料金の見直しが行われているため、その内容に応じてお客様にお支払いいただく料金に変更される場合があります。なお、「ユニバーサルサービス制度」について、詳しくは、社団法人電気通信事業者協会のホームページ(<http://www.tca.or.jp/universalservice/>)または音声・FAX 案内(03-3539-4830:24時間受付)にてご確認ください。

※2: 電話会社が負担する1電話番号当たりの負担額(番号単価)は、電話リレーサービス支援機関である社団法人電気通信事業者協会によって、1年に1回料金の設定が行われているため、その内容に応じてお客様に料金をお支払いいただきます。なお、「電話リレーサービス制度」について、詳しくは、社団法人電気通信事業者協会のホームページ(https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/)または音声・FAX 案内(03-6302-8391:土日祝休日、年末年始を除く9時~17時)にてご確認ください。

*4: 新規ご加入時は、課金開始日を含む月の翌月末までを1ヶ月目とします。契約期間の36ヶ月目を「満了月」、その翌月を「更新月」とします。

契約期間の設定された料金プランを課金開始後に解約する場合、満了月の末日又は更新月を除き契約解除料が発生します。

*5: 新規ご加入時は、課金開始日を含む月の翌月末までを1ヶ月目とし、36ヶ月目を最低利用期間の「満了月」とします。

(2) 契約解除料について

契約解除料は35,000円(非課税)です。

但し、契約期間の設定された料金プランでご加入いただく際に特約を選択いただいた場合、当該料金プランの契約期間が満了し、自動更新されるまでの間、契約解除料を以下とする条件が適用されます。

(3) 料金プランの自動更新について

料金プランは契約期間の満了をもって自動更新となり、ご契約いただいた料金プランに応じた契約期間が更新月の翌月を1ヶ月目として再度適用されます。料金プランに特約が適用されている場合は、この自動更新をもって特約の適用が終了します。

(4) ZERO ギガ MAX 安心サポートオプション料

ZERO ギガ MAX 安心サポートオプションに登録した月からは、以下のご利用料金が加算されます。

利用料	登録料
500/月 (税込 550 円/月) *2 *3	無料

*1: ZERO ギガ MAX 安心サポートオプションのご利用にはお申し込みが必要です。

*2: 月の途中での登録および解約を行った場合であっても、ZERO ギガ MAX 安心サポートオプション利用料は日割となりません。

*3: 初回登録の場合、最大2ヶ月無料

5. 法人相対割引の適用

「ZERO ギガ MAX ギガ放題プラス S」を選択して新たにご加入いただいた場合、最大36ヶ月間毎月の料金を割引します。

【法人相対割引】

プラン名	割引額	割引期間
ゼロギガ MAX ギガ放題プラス(3年自動更新あり)	2,680 円/月 (税込 2,948 円/月) *1	36ヶ月間 *2

*1: 新規ご加入時は、課金開始日を含む月の翌月末までを1ヶ月目とします。

*2: 新規ご加入時は、課金開始日を含む月を1ヶ月目とします。

4. 端末購入（分割払い）について

端末代金は以下のとおりです。

支払方法は一括払いまたは分割払いをお選び頂けます。

端末代金(税込)	支払方法
27,720 円	一括または 36 回分割

分割払いの場合、繰り上げ返済、一括返済に変更することはできません。

ただし、36 ヶ月以内に本通信サービス契約を解約されたときは、以下の方法を以て、端末代金の残債分を通信サービス契約の契約解除料と合算して（契約解除料が発生しない月の解約の場合は端末代金残債分のみ）を請求致します。

・36 回払い

継続月数 (*2)	加入月 (*1)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
金額(税込)		770 円	770 円	770 円	770 円	770 円	770 円	770 円	770 円	770 円	770 円	770 円	770 円

継続月数	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
金額(税込)	770 円	770 円	770 円	770 円	770 円	770 円	770 円	770 円	770 円	770 円	770 円	770 円

継続月数	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36
金額(税込)	770 円	770 円	770 円	770 円	770 円	770 円	770 円	770 円	770 円	770 円	770 円	770 円

*1: 加入月に解約した場合は 27,720 円(税込)を請求いたします。

*2: 1 ヶ月目～35 ヶ月目に解約した場合は、利用月毎の端末残債請求額とは別に、当月分割代金 605 円(税込)を請求致します。

端末の所有権は、契約者が料金を全額支払い終わった時にご契約者様に移転するものとし、それまでは当社に帰属します。

5. 料金のお支払いについて

1. お支払い方法について

- (1) 選択いただけるお支払い方法は、クレジットカードおよび預金口座振替となります。
ただし、お申込み窓口・内容によって、選択いただけるお支払い方法が限られる場合がございます。お申し込み画面または申込書にてご確認ください。
- (2) クレジットカードまたは預金口座振替によるお支払いができなかった場合は、払込用紙により、別途指定の指定する方法でお支払いいただくことがあります。
- (3) 預金口座振替によるお支払いは、金融機関との手続き完了までに1~2ヶ月かかる場合があります。手続き完了までの間の1~2回目、御請求書により、別途指定の方法でお支払いいただく場合があります。

2. ご利用料金の請求について

- (1) ゼロギガ MAX 通信サービスのご利用料金は毎月1日から月末までのご利用分を翌月に請求させていただきます。ただし、当社が必要と認めるときは、月途中でも請求させていただく場合があります。
クレジットカード払いの場合、本サービスの料金は、毎月1日から月末までのご利用分を、翌月上旬にご登録クレジットカード会社へ請求致します。お客様とクレジットカード会社様のご契約内容により、引き落とし日は異なります。
・口座振替の場合、本サービスの料金は、毎月1日から月末までのご利用分を、毎月翌月23日に引き落としされます。※金融機関が休業日の場合は、翌営業日となります。
- (2) 当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、1督促通知ごと400円(税込440円)の督促手数料を請求させていただくほか、利用停止させていただくことがあります。また、利用停止期間中の基本使用料等の料金につきましては、請求させていただきます。
- (3) ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(ゼロギガ MAX 通信サービス以外も含みます。)のうち、いずれかについてご利用料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について合わせて利用停止または契約解除させていただくことがあります。
- (4) ご利用料金等(ゼロギガ MAX 通信サービス契約約款に定める、料金その他手数料等に限りま)の請求については、当社より請求させていただきます。
- (5) クレジットカードまたは預金口座振替でのお支払いを選択いただいた場合、請求にあたって必要な個人情報につきましては、当社より株式会社スピーディアに通知させていただきます。

6. ご契約の変更・解約について

1. ご契約の変更について

お客様のご契約情報は、お電話で変更いただくことができます。

お引越しなどで、住所・連絡先に変更があった際には、必ずお手続きいただきますようお願いいたします。

2. ご契約の解約について

本サービスを解約する際は、お客様サポートセンターにてお電話で承ります。

なお、その際には、ご本人様の確認として、「ご契約者様名」を確認させていただきます。

7. 端末機器の発送について

1. お客さまによるお申込みを受付け、かつ当社所定の与信審査が完了した日の7日後に、当社より端末機器を発送いたします。

(年末年始および当社が指定する定休日はこの限りではありません。)

2. 端末機器は、当社からの発送後2日程度でお客様のお手元に到着します。

(配送業者の状況により前後することがあります。)

3. 端末機器発送の際、当社にて端末機器の動作確認および利用開始の登録を実施します。

4. 到着日時の指定は承っておりません。ご不在の場合は不在伝票にて対応となります。

5. 必ず確実に発送物を受領できるご住所・ご連絡先をご登録ください。

6. お客様にて発送物を受領できず、再発送となった場合の送料はお客様負担となります。

7. 長期のご不在や発送先の誤り等で、当社まで発送物が戻った場合でも、所定のサービスご利用料金は発生します。また、ご連絡がとれない場合などはご解約とさせていただきます場合もございます。

(解約となった場合、通常のご解約と同じ扱いとなり、解約手数料の対象となります。)

8. 初期不良について

1. 端末機器について初期不良の可能性がある場合、当社窓口まで早急にご連絡ください。当社で初期不良が確認できた端末機器につきましては、良品と交換させていただきます。

2. 早急に当社窓口までご連絡いただけない場合、初期不良を前提とした機器の交換対応はできない場合があります。(通常の故障機器と同様、修理対応となります。)

3. 初期不良による端末機器の交換となった場合、所定の窓口まで端末機器をご送付いただきます。お送りいただく際の送料はお客様負担となります。

4. 初期不良により端末機器が交換となった場合において、サービスの利用ができない期間につきまして、ご利用料金の返還または減免は行いません。

9. 端末機器の故障について

1. 端末機器は当社からの発送日を起算日として1年を保証期間とさせていただきます。
2. 保証期間中の故障につきましては、当社窓口にて故障を確認させていただいた上で、無償にて修理または新品と交換させていただきます。
3. 故障により端末機器が修理または交換となった場合、所定の窓口まで端末機器をご送付いただきます。発送にかかる費用につきましてはお客様負担となります。
4. お客様の故意、過失による故障の場合は、有償となり実費をいただきます。
5. 端末機器が修理または交換となった場合において、サービスのご利用ができない期間につきまして、ご利用料金の返還または減免は行いません。
6. 保証期間終了後の端末機器故障修理については有償となります。当社窓口までご連絡ください。

10. ご契約のキャンセル・返品について

・受け付ける場合

1. お申込み後、サービスをご利用になるエリアが提供エリア外であった場合は、3 日以内に「14. サービス提供会社・お問い合わせ先」までご連絡ください。
2. お申込み後、お客様都合による取消し(キャンセル・返品)をご希望の場合には、3 日以内に「14. サービス提供会社・お問い合わせ先」までご連絡ください。
3. お申込み後 9 日以上経過した場合には、いかなる場合におきましても一切お受けできませんのでご了承ください。取消(キャンセル・返品)をご希望の場合には、当サービスをご解約いただく必要があり、ご解約に当たっては所定の料金※1 が発生いたしますのでご注意ください。

※1 解約時に発生する所定の料金は「4.契約解除料について」をご確認ください。

・受付けない場合

1. 当サービスへお申し込みいただき、回線の開通手続きが完了した後の取消(キャンセル・返品)はいかなる場合におきましても一切お受けできませんのでご了承ください。取消(キャンセル・返品)をご希望の場合には、当サービスをご解約いただく必要があり、ご解約に当たっては所定の料金※1 が発生いたしますのでご注意ください。

※1 解約時に発生する所定の料金は「4.契約解除料について」をご確認ください。

2. お申し込みいただき、回線の開通手続きが完了した後、サービスをご利用になるエリアが提供エリア外であった場合も、サービスのキャンセル・返品はできません。

11. 個人情報の利用目的について

1. 届け出ていただいたご契約者様の個人情報については、以下の目的に利用いたします。

- (1) ご利用料金(ご請求・お支払等)に関する業務
- (2) 契約審査等に関する業務
- (3) 通信機器等の販売に関する業務
- (4) お客様相談対応に関する業務
- (5) アフターサービスに関する業務
- (6) オプションサービス追加・変更に関する業務
- (7) サービス休止に関する業務
- (8) 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
- (9) アンケート調査に関する業務
- (10) 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
- (11) 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
- (12) サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
- (13) 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務

12. その他

- ・サービス内容は予告なく変更することがあります。
- ・記載している金額は税抜です。
- ・本文中に記載しているサービス名称などは一般に各社の商標または登録商標です。

13. お問い合わせ連絡先

お客様サポートセンター

フリーコール 0120-923-103（携帯電話・PHS からもご利用いただけます。）

受付時間:9:00～21:00（年中無休）

WEB サイトからもお問い合わせいただけます。

アドレス <https://zerotelcom.jp/contact/>

14. ●●通信サービスを提供する会社

ゼロテレコム株式会社 【電気通信事業者届出番号:第 C-27-01812 号】

【別紙】

ACアダプタのご利用について

ご利用される機器に充電を行う場合は、取扱説明書に記載のACアダプタを必ずご使用ください。

取扱説明書に記載されていないACアダプタをご使用の場合、それに起因する全ての故障や事故は保証の対象外となります。また、それが原因で修理が必要となった場合、製品の保証期限内であっても有償修理となります。