

aZ mobile 重要事項説明書（必読）

（電気通信事業の届出番号：C-27-01812）

2026年 12月26日 改定

「電気通信事業法第26条（提供条件の説明）」に基づき、本サービスについてご説明致します。下記は重要事項ですので、十分ご理解頂いた上でお申込みください。

サービス概要

・本サービスは、auの5G及びLTEネットワークを利用した音声通話/データ通信のSIMカードを提供します。

サービス名称 aZ mobile

サービス内容 au回線を使用したデータ通信及び通話サービス

サービス提供者 ゼロテレコム株式会社

登録番号 T3180001070856

ゼロテレコム株式会社お問い合わせ先

0120-923-103 （無料） 【受付時間】9:00 ～ 19:00 （土日祝を除く）

ゼロテレコムサポートセンター

0120-922-385 （無料） 【受付時間】9:00 ～ 19:00 （土日祝を除く）

ご利用料金について

・本サービスの料金及びその他の費用（料金等）として基本利用料金、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料などをご請求させていただきます。

追加チャージやオプション等の付加機能サービスを使用する場合には、付加機能サービス料をご請求させていただきます。料金等の詳細については、下記料金表をご参照ください。

料金表

※価格は全て税抜となります

1. 初期費用

種別	金額	単位
事務手数料	¥5,000	枚

※但し、スマホ安心パック(Sプラン、Lプラン、持込プラン)を同時にお申込み頂く場合に無料とします。

（ご利用端末およびその状態によりスマホ安心パックがご利用頂けない場合は初期費用が発生します。）

2. 月額基本料金

種別	金額	単位
月額	¥5,950	回線

※データプラン5GB、音声プランは10分かけ放題を想定

3. プラン料金

種別	項目	金額	単位
データプラン	1GB	¥1,500	回線
	3GB	¥1,800	回線
	5GB	¥2,000	回線
	7GB	¥2,300	回線
	10GB	¥2,700	回線
	20GB	¥3,100	回線
	25GB	¥3,400	回線
	50GB	¥4,600	回線
	通信容量追加	¥400	1GB

※設定しているプランの容量超過後は200kbpsに制限されます。

※著しいトラフィックの利用時には別途速度制限をさせて頂く可能性があります。

※基本使用料は納品日が属する月から発生します。

※契約枚数によっては納品に時間がかかる可能性もあります。

※納品及び開通月内の解約及び、解約月は満額請求となります。

4. 音声かけ放題

種別	項目	金額	単位
音声プラン	10分かけ放題/1通話	¥1,350	枚
	かけ放題/1通話	¥2,500	枚

5. 音声オプション料金

種別	項目	金額	単位
音声オプション料金	留守番電話（※1）	¥300	回線
	キャッチホン（※2）	¥200	回線
	海外通話利用（※3）	¥0	回線
	国際ローミング（※4）	¥0	回線

（※1）納品日が属する月から料金が発生します。

（※2）通話料は別途発生します。

（※3）通話料は別途発生します。

（※4）海外の料金体系が適用され、別途通信費が発生する場合があります。

6. SIM再発行及び紛失、未返却

種別	金額	単位
再発行	¥3,000	枚
紛失	¥3,000	枚
未返却	¥3,000	枚

7. 解約手数料/解約時の違約金

種別	金額	単位
解約手数料/解約時の違約金	無料	回線

※MNPによる解約も含みます

8. 従量制料金

種別	金額	単位
無料通話分を超過した際の通話料	¥11	30秒
SMS送信料（国内）（※1）	¥2.1	1送信
SMS送信料（国外）（※1）	¥50	1送信
高速通信容量追加（※2）	¥400	1GB
その他キャリア側で別料金と定めている科目	実費	発生毎

（※1）送信文字数が70文字（国外は160文字）以内の料金です。71文字（国外は161文字）以上の料金は、以下の通りです。

（※2）高速通信容量追加は1GBごとの追加の申込が可能です

（※3）一度の通話で通話時間が120分を超過した場合、通話は一度遮断されます。

送信文字数	1送信あたりの料金 （国内向け）	1送信あたりの料金 （国外向け）
1～70文字（半角英数字のみの場合 1～160文字）	¥2.1	¥50
71～134文字（半角英数字のみの場合 161～306文字）	¥4.2	¥100
135～201文字（半角英数字のみの場合 307～459文字）	¥6.3	¥150
202～268文字（半角英数字のみの場合 460～612文字）	¥8.4	¥200
269～335文字（半角英数字のみの場合 613～765文字）	¥10.5	¥250
336～402文字（半角英数字のみの場合 766～918文字）	¥12.6	¥300
403～469文字（半角英数字のみの場合 919～1071文字）	¥14.7	¥350
470～536文字（半角英数字のみの場合 1072～1224文字）	¥16.8	¥400
537～603文字（半角英数字のみの場合 1225～1377文字）	¥18.9	¥450
604～670文字（半角英数字のみの場合 1378～1530文字）	¥21	¥500

9. ユニバーサルサービス料及び電話リレーサービス料

種別	金額	単位
ユニバーサルサービス料	実費	回線
電話リレーサービス料	実費	回線

ユニバーサルサービス料について

・ユニバーサルサービス料は、本サービスの基本利用料金と併せて毎月請求致します。

※ユニバーサルサービス制度とは、ユニバーサルサービス提供事業者（NTT東日本・西日本）のユニバーサルサービス(加入電話、公衆電話、緊急通報などの国民生活に不可欠な電話サービス)の提供を確保するために必要な費用を、一定規模以上の電話会社で応分負担する仕組みです。

※番号単価は、ユニバーサルサービス制度によって定められるものであり、原則として、年に一度（毎月1月）見直されます。詳しくは、一般社団法人電気通信事業者協会のホームページにてご確認ください。

(<https://www.tca.or.jp/universalservice/>)

電話リレーサービス料について

・電話リレーサービス料の請求がある月は、本サービスの基本利用料金と併せて請求致します。

※電話リレーサービスとは、手話通訳者等がオペレータとして聴覚や発話に障害のある方による手話や文字を通訳し、電話をかけることにより、聴覚や発話に障害のある方と聴覚障害者等以外の方の意思疎通を仲介するサービスです。

サービス提供エリアについて

・aZ mobileサービスの提供区域はKDDI株式会社が定める通信区域とします。

ワイヤレスデータ通信は、接続されている端末機器が通信区域内に在圏する場合に限り行うことができます。但し、当該通信区域内であっても、屋内、地下駐車場、ビルの陰、トンネル、山間部等電波の伝りにくい場所では、通信を行うことができない場合があります。

・利用可能エリアはauの5G及びLTEの利用可能エリアに準じます。

サービス提供エリア内であっても、建物の中・地下・トンネルなど電波の届きにくいところ、または屋外でも電波の弱いところではご利用頂けない場合があります。

通信の制限について

・通信が著しくふくそうするときは、通信時間又は特定の地域の通信の利用を制限することがあります。

・利用者間の利用の公平を確保し、ワイヤレスデータ通信サービスを円滑に提供するため、動画再生やファイル交換（P2P）アプリケーション等、本サービスを用いて行われるデータ通信について速度や通信量を制限することがあります。

・高速データ通信容量が上限に達した場合、追加のデータ通信容量（1GBごと）を購入することで引き続き高速通信をご利用頂けます。

確認証明書類について

・携帯電話の不正な利用を防止するため、お申し込みには下記のすべての証明書類の提出が必要です。

■法人の場合

法人の確認書類、ご担当者様の本人確認書類、ご担当者様の在籍確認書類の3点が必要となります。

①法人確認書類(下記のうち、いずれか1点) ※発行日から3ヶ月以内のもの

- ・ 登記簿謄本
- ・ 現在（履歴）事項証明書
- ・ 印鑑証明書

②ご担当者様の本人確認書類（下記のうち、いずれか1点）

- ・ 運転免許証
- ・ パスポート
- ・ マイナンバーカード

③ご担当者様の在籍確認書類（下記のうち、いずれか1点）

- ・ 社員証
- ・ 名刺

■個人事業主の場合

個人事業主としての確認書類、及び本人確認書類2種の3点が必要となります。

①個人事業主としての確認書類（下記のうち、いずれか1点）

- ・ 納税申告書
- ・ 開業届証明書
- ・ 青色申告書

②本人確認書類その1（下記のうち、いずれか1点）

- ・ 運転免許証
- ・ パスポート
- ・ マイナンバーカード

③本人確認書類その2（下記のうち、いずれか1点）

- ・ 社員証
- ・ 名刺

※当社が不適切と判断した場合は、お申し込み手続き完了後でもサービスの提供をお断りすることがあります。

※ご提出頂いた書類では十分な確認が出来なかった場合、あらためて別の書類のご提示をお願いすることがあります。

・すでにサービスをご利用中の場合でも、当社が必要と判断した場合にあらためて法人確認証明書類の照会を実施することがあります。また、十分な確認ができなかった場合には、サービスの提供を停止またはお断りすることがあります。

サービスお申し込みの注意事項

- ・本サービスをお申し込みの際は必ず「aZ mobileサービス契約約款」に同意の上、お申し込みください。
- ・18歳未満および個人名義の方はお申し込みできません。
- ・本サービスではauが提供するサービスを利用することはできません。
- ・本サービスの課金開始日は、当社がSIMカードを納品した日となります。
- ・通常はお申し込みから約1～2週間ほどでお手元に届きます。
※お申し込み多数の場合などには、発送に遅れが生じる場合があります。
※お申し込み内容の確認状況により、発送までの日数が変動する可能性があります。
- ・お申し込み手続き完了後のキャンセルはできません。
- ・お申し込みの際は、必ず連絡のつく電話番号をご記入下さい。なお、弊社より連絡させて頂くことがございますが、お客様とご連絡がつかない場合は、利用停止となることがあります。
- ・不良品または注文と異なる商品が到着した場合のみ、購入者は弊社が指定する連絡窓口に対し商品配送完了後、速やかに通知するものとします。
- ・SIMカードの仕様、性能は予告なしに変更する場合があります。
- ・日本国外からのお申し込みはできません。
- ・配送可能な住所は日本国内の住所に限られます。
- ・本契約上の地位を第三者に譲渡することはできません。

お客様専用マイページについて

- ・ご契約完了後、お客様専用のマイページをご利用頂けます。お客様IDとパスワードでログインして利用してください。
- ・マイページでは、利用明細並びに契約内容の確認が可能です。
- ・IDとパスワードが窃用されまたは窃用される可能性があることが判明した場合には、直ちに当社にその旨をご連絡ください。なお、当社はIDとパスワードの窃用による契約者の損害または契約者が第三者に与えた損害について責任は負いません。

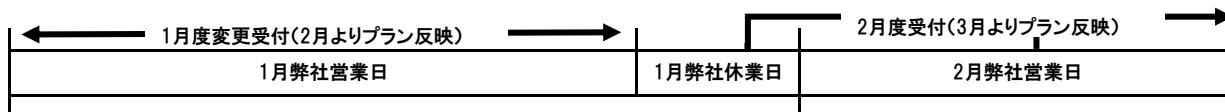
契約プランの変更について

- ・契約プランの変更が可能です。お電話にて承ります。

0120-923-103（無料）【受付時間】9：00 ～ 19：00（土日祝を除く）

- ・受け付けが混み合う場合もございます、予め余裕をもってご連絡頂くようお願い致します。
- ・プランの変更は毎月弊社の最終営業日まで受け付けます。それ以降の変更のお申し出は、翌月の受け付けとなり、お申し出の翌々月より反映となります。

プラン変更受け付けスケジュール



オプション加入及び解約について

- ・音声オプションの追加及び解約が可能です。お電話にて承ります。

0120-923-103（無料）【受付時間】9：00 ～ 19：00（土日祝を除く）

- ・音声オプションの追加及び解約については最短で即日の反映となります。
- ・音声オプションの追加及び解約については費用は発生しません。

高速通信容量について

- ・1ヶ月間の高速通信容量を使い切った場合、高速通信容量（GB数）を追加することが可能です。お電話にて承ります。

0120-923-103（無料）【受付時間】9：00 ～ 19：00（土日祝を除く）

※1ヶ月間の合計通信容量が高速通信容量を超えた場合でも、通信速度が最大200kbpsの低速通信モードがご利用頂けます。

- ・毎月の高速通信容量のうち、未使用分を翌月以降に繰り越すことはできません。

契約数の増減について

- ・お電話にて承ります。

0120-923-103（無料）【受付時間】9：00 ～ 19：00（土日祝を除く）

故障・修理について

- ・初期不良の場合は交換対応をお電話にて承ります。
- ・故障並びに破損の場合も交換対応をお電話にて承ります。

0120-922-385（無料）【受付時間】9：00 ～ 19：00（土日祝を除く）

紛失・盗難について

- ・SIMカードを紛失された場合は、当該SIMカードの利用停止のお手続きを、お電話にて承ります。
- ・利用停止・利用再開のお手続きについても、お電話にて承ります。

0120-923-103（無料）【受付時間】9：00 ～ 19：00（土日祝を除く）

- ・盗難・紛失による利用停止から利用再開されるまでの期間は、停止の問い合わせ受付完了から30分～1時間程度、利用再開の問い合わせ受付完了から1～3時間程度になります。

その他機能について

- ・転送電話機能、不在案内機能はご利用頂けません。

解約について

・解約手数料および解約時の違約金はございません。但し、月途中の解約につきましては、その月の月額基本料金＋従量課金分（初月の場合はそれに加えて初期費用）を請求致します。

・解約並びにMNPを利用して他社にお乗り換えを希望される場合はお電話にて承ります。

0120-923-103（無料） 【受付時間】9：00 ～ 19：00（土日祝を除く）

※MNPを希望される場合でも、解約のお手続きをされた場合、電話番号を引き継ぐことが出来ません。

・解約申し込み日にかかわらず、解約月の月末までの料金が発生します。

・サービスを解約後であっても、回線処理の状況によりSMS送信や音声通話などの機能がご利用可能な場合があります。当該機能のご利用が確認された場合、サービス解約日がいつであるかにかかわらず、当該利用に起因する料金を請求致します。

・解約された場合、SIMカードを当社指定の方法によりご返却ください。

この場合の返却期日は解約日が属する月の翌月末日となります。

同期日までにSIMカードの返却がなされない場合、当社に対して別に定める費用をお支払い頂きます。

MNP転入について

・MNP（携帯電話番号ポータビリティ）を利用してお乗り換え頂くと、現在の電話番号をaZ mobileでも引き続きご利用頂けます。ご利用中の通信事業者にてMNP予約番号を取得の後、お申し込みください。

・aZ mobileのご利用開始日が、ご利用中の通信事業者の契約解除日となります。

お客様とご利用中の通信事業者の契約状況により、契約解除料等が発生することがありますので、十分ご確認ください。

・aZ mobileのご利用開始の時点で、ご利用中の通信事業者が独自に提供するサービス（「spモード」「Ezweb」や各社の無料Wi-Fiスポットなど）や、メールサービス（末尾が@docomo.ne.jp、@au.com、@softbank.ne.jpなどのメールアドレス）はご利用できなくなります。「Gmail」や「Yahoo!メール」といったフリーメールサービス（無料）をご利用ください。

・MNP予約番号の有効期間が10日以上残っている状態でお申し込み頂く必要があります。

・MNP転入の際は、ご利用中の携帯電話会社に登録されているご契約者情報、aZ mobileへの登録情報、本人確認書類に記載された情報は、全てが一致している必要がありますのでご注意ください。

・お申込み後、弊社にて電話番号の切り替え作業を行いますので、作業が完了次第、aZ mobileのご利用が可能となります。作業完了までの間、ご利用中の携帯電話会社の電話番号は今まで通りご利用頂けます。

・切り替えはお客様より承ったMNP予約番号の有効期限をもとに行います。切り替え時にMNP予約番号の有効期限が切れてしまっていた場合、切り替えが失敗し、お申し込みが取り消しとなります。

・電話番号切り替えのお申込み後、お手続きのキャンセルは行えませんので、ご注意ください。

MNP転出について

- ・ MNPを利用して他社にお乗り換えを希望される場合は、お電話にてご連絡下さい。
- ・ 解約のお手続きをされた場合、電話番号を引き継ぐことができません。
- ・ MNP予約番号の発行は、お電話にて受け付けます。
- ・ MNP転出を確認次第、自動的に解約となります。
- ・ MNP転出を行った月の基本使用料は日割りせず、満額請求となります。
- ・ MNP予約番号の有効期間内に、他の転出事業者の転出手続きが完了しなかった場合、解約のお申し出を撤回されたものとしします。
- ・ MNP転出のお申込み後、登録されたメールアドレス宛て転出用のMNP予約番号をお知らせ致します。

お支払いについて

- ・ お支払い方法は契約者名義の銀行口座振替及びクレジットカードのみ可能です。
- ・ 現在「光ラインα」をご利用中のお客様は、光ラインα利用料との合算請求となります。
- ・ 弊社が提供するサービスを利用し発生する請求予定の料金の取り消し及びお支払い済み料金の払い戻しは一切行いません。

ご請求について

- ・ ご利用料金は、ご契約ごとにまとめてご請求致します。
- ・ 料金プランの月額基本料金など定額制の料金はご利用の翌月に請求致します。
- ・ 通話料や通信料など従量制の料金は、ご利用の翌々月に請求致します。
- ・ 実際のご請求日は、お支払い方法や金融期間により異なります。
- ・ 弊社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、契約約款に従い、延滞利息のご請求や、利用停止をさせて頂くことがあります。

※利用停止期間中も月額基本料金などの料金は発生いたしますので、ご請求致します。

個人情報の利用目的について

- ・ 弊社は、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかるため、電気通信事業法、個人情報の保護に関する法律、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドラインなどの業務主管庁が定めた事業分野別ガイドライン、その他関連する法令などを遵守致します。

詳細は、下記の当社ホームページのプライバシーポリシーをご参照ください。

URL：<https://www.zerotelcom.jp/privacy.html>

料金表示について

- ・ 記載の金額は、特別な記載が無い限り全て税抜表示です。

契約に関する問い合わせ

ゼロテレコム株式会社

0120-923-103（無料） 【受付時間】9：00 ～ 19：00（土日祝を除く）